



HAUTE-VIENNE TOURISME
COMITE DEPARTEMENTAL DU TOURISME DE LA HAUTE-VIENNE



PLACE DE MARCHE

Comment se vendre sur Internet ?

Un outil proposé par Haute-Vienne Tourisme



TOUT D'ABORD,

MERCI DE NOUS

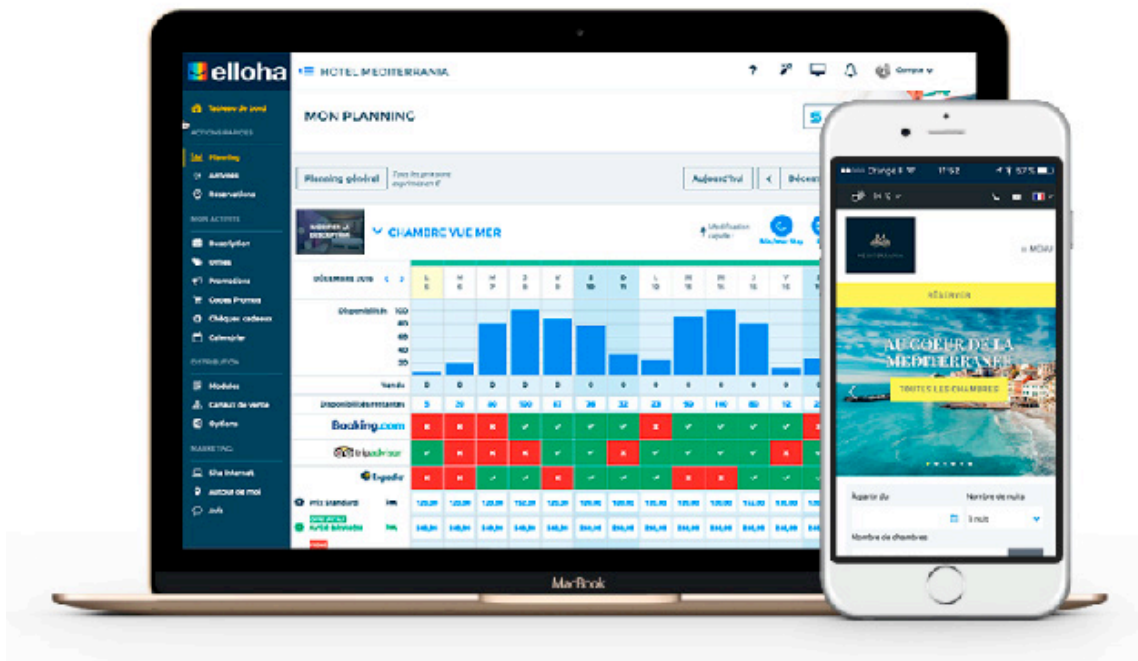
ACCORDER VOTRE ATTENTION !

Vous êtes hébergeur, restaurateur, gestionnaire de musée, de lieu d'exposition ou d'équipement culturel ou sportif, organisateurs d'événements, de stages ou de visites guidées, animateur d'activités de loisirs ? vous souhaitez développer votre business en toute autonomie ? vous cherchez à booster votre chiffre d'affaires et à réduire la part coûteuse des grands sites (Booking.com, Tripadvisor.com, Airbnb...) qui vous amènent des clients ? Vous avez besoin d'un outil qui gère vos contrats et vos ventes en ligne ? Vous voulez partager vos offres avec les autres acteurs de votre territoires et être revendus par ce même territoire ?

Haute-Vienne Tourisme vous propose un accompagnement personnalisé et construit autour de la place de marché appelée "Elloha".

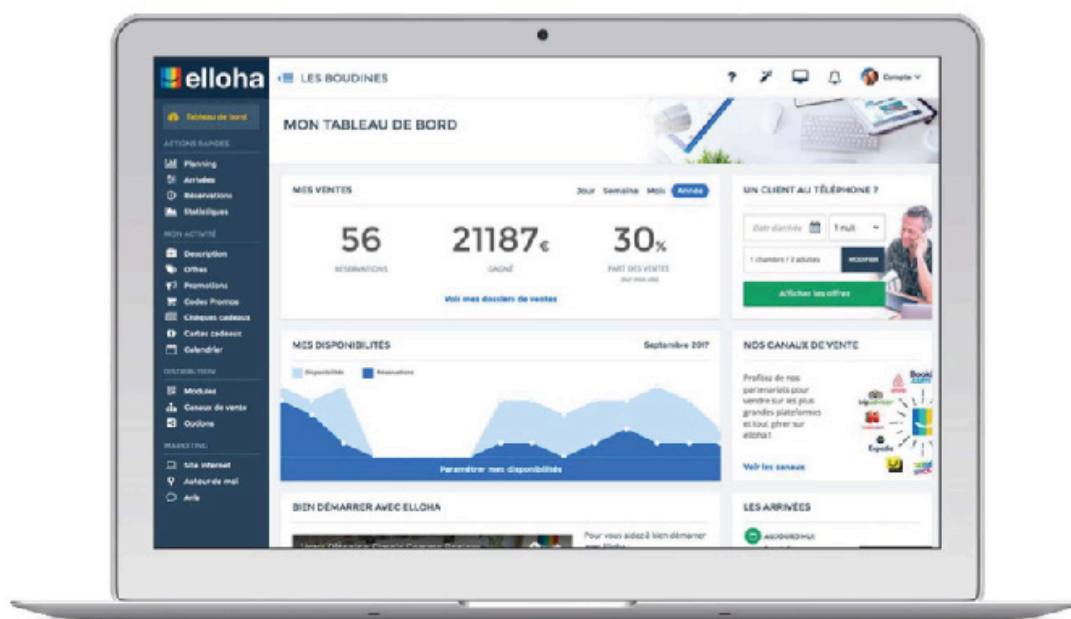
Michel Bayle

Directeur de Haute-Vienne Tourisme



DEVELOPPER LES VENTES ET REDUIRE

LES COMMISSIONS



NOTRE PHILOSOPHIE

... À CE JOUR

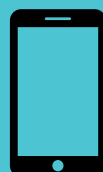
Plus de réservations, moins de commission.

Parce que vous devez optimiser votre temps de travail pour mettre à jour vos contenus sur votre site internet et simplifier la relation avec vos clients.



RESERVATION 24 / 7

Recevez vos réservations en direct, 24/7, dans toutes les langues, avec garantie bancaire : depuis votre site, votre page Facebook, les grands canaux de vente et les sites de votre office de tourisme ou celui de Haute-Vienne Tourisme.



SUIVEZ TOUT SUR MOBILE

Vous ne gérez qu'un seul planning ! elloha se charge de tout mettre à jour chez vos partenaires. Grâce à notre version mobile, suivez vos réservations, modifiez vos plannings et gérez les arrivées des clients d'où que vous vous trouviez..



NOUS RÉALISONS VOS PROJETS

elloha est le parfait Assistant Virtuel pour les pros du tourisme et des loisirs: recevez vos réservations 24/7, distribuez-vous sur tous les canaux et payez moins de commissions.



BOOSTEZ VOTRE SITE INTERNET

elloha vous aide à créer votre site en 10 mn chrono : avec réservation intégrée, multilingue, vos photos, compatible mobile et tablette. Sans limite de personnalisation.

EN CHIFFRES

LES RAISONS DE PASSER A LA RESERVATION EN LIGNE

+ **89%** des internautes veulent réserver en ligne

92%

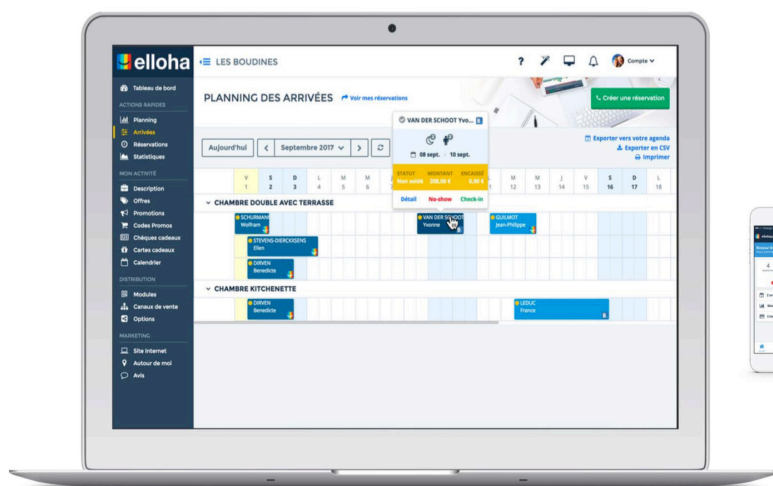
**VEULENT UNE
CONFIRMATION
IMMÉDIATE**

60%

**LE FONT PAR
TABLETTE OU
MOBILE**

97%

**SONT SATISFAITS
DU SUPPORT 24/7
DE ELLOHA !**



PRÉSENTATION DES SERVICES

Formation personnalisée et SAV garanti

Comment gagner du temps et gagner en efficacité au quotidien. Une plateforme simple pour un usage direct pour les professionnels. Une plateforme ouverte et moderne.



GESTION DE PLANNING

Gestion des plannings de réservation. Initier vos réservations. Suivez les arrivées.



LOCATION A L'HEURE, A LA NUITEE

Création des plannings à l'heure, à la journée ou à la nuit



RESERVATION GARANTIE

Paiement avant ou après le séjour. Interface bancaire sécurisé intégré.



EDITION DES DEVIS ET FACTURES

Créer, éditer, imprimer, envoyer les devis et les factures à la demande.



SUIVI DES VENTES ANALYSE DES REVENUS

Tableau de bord en temps réel des ventes réalisées.

BOOKING.COM
TRIPADVISOR
VOYAGES.SNCF

PRESENTE SUR LES GRANDS SITES

Une plateforme qui s'ouvre sur les grands sites est une plateforme qui réussit.

FAITES TOUT CE QUE VOUS VOULEZ AVEC FACILITE !

Haute-Vienne Tourisme vous accompagne dans la mise en place de vos offres et dans l'animation de vos produits. Assistance téléphonique et internet .

NOS ABONNEMENTS



OFFRE STARTUP

Un moteur de réservation pour votre site. Gérez aussi depuis votre mobile. Photos illimitées
Offres et Formules illimitées
0% de commission



OFFRE CONNECT

Toute l'offre Startup (à gauche)
+
Votre moteur de réservation sur Facebook + vos connecteurs vers Booking, Expedia, TripAdvisor, AirBnB, HomeAway... et toujours
0% de commission ...



OFFRE MAGIC

Toute l'offre Connect (à gauche)
+
Votre site (mobile & tablette) en 10 mn !

SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

Vous voulez vendre sur le site de Haute-Vienne Tourisme et sur les futurs kiosks du réseau et vous avez déjà un outil de réservation ou vous souhaitez diffuser

vos offres et vos disponibilités...
=> vous ne payez rien.

L'abonnement est payé mensuellement par prélèvement de la carte bancaire de l'abonné.

COMMENT EN BENEFICIER ?



ETRE CONNECTE A INTERNET

Posséder un accès à internet et une adresse e-mail.

Etre connecté par connexion filaire ou wifi chez soi et en déplacement. Etre joignable à tous moments. Soyez mobile comme vos clients mais ne vous coupez pas de votre activité.



S'ENGAGER

S'engager à tenir à jour ses plannings.

S'engager à suivre ces dossiers et à répondre dans les meilleurs délais aux demandes de réservation. Selon votre activité un regard hebdomadaire suffit. Pour certains une prise d'information heure par heure est nécessaire.



SAISONS TARIFAIRES A JOUR

Définition des périodes de vente par prestations.

Quel séjour pour quelle période de l'année ? quel produit pour quelle saison (printemps, été...) basse saison, haute ou très haute saison, vente au week-end, mid-week, longs séjours...



PRIX DES SEJOURS ET DES ACTIVITES

Politique de prix.

A quel prix pour quel client et à quelle période ? Tarifs à la nuitée, au séjour, par unité ou par personne. Tarif famille, tarif par activités, à l'heure (quelle tranche), billet VIP, billets pour groupes...



MODE DE PAIEMENT

Stripe la solution à tous les paiements

Stripe est une option. Une seule saisie de carte bancaire même si le panier contient plusieurs produits de partenaires différents. Accès aux coordonnées bancaires en mode sécurisé (débit tout ou partie de la réservation).



CONDITIONS DE VENTE

Quelles garanties pour le vendeur et pour l'acheteur

Des conditions générales de vente sont indispensables pour se protéger. Nous avons des modèles à votre disposition.

QUI CONTACTER?



Haute-Vienne Tourisme
17 Bis Boulevard Georges Périn
87000 LIMOGES
Téléphone : 05 55 79 04 04
Web : www.tourisme-hautevienne.com



JULIE FROMENT FAGES

Assistante de production

Tél : 05 55 79 04 04

Mail : reservationtourisme@cdt87.com

STEPHANE ROUX

Responsable e-tourisme et
développement

Tél : 05 55 79 75 07

Mail : sroux@cdt87.com