

HAUTE-VIENNE TOURISME - COMITE DEPARTEMENTAL DU TOURISME

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE DE L'ANNEE 2011

Vendredi 29 juin 2012

PROCES-VERBAL

La séance s'est déroulée en présence de Mme RIFFAUD, Maire de Saint-Léonard-de-Noblat.

Etaient présents :

COLLEGE I : Conseillers Généraux – 11 membres

3 présents dont 1 pouvoir nominatif et 6 pouvoirs non nominatifs (de Mme PLAZZI et de MM. ALLARD, ARCHER, BARRET, LAFAYE, PONCHUT), **soit 10/11**

M. FAUCHER, Conseiller Général – Président de Haute-Vienne Tourisme

M. DRIEUX, Conseiller Général

M. LAFARGE, Conseiller Général

COLLEGE II : Organismes touristiques et de loisirs à caractère départemental - 19 membres

9 présents dont 6 pouvoirs nominatifs, et 2 pouvoirs non nominatifs (de M. DANTZER, Vice-Président de la Fédération Régionale de l'Hôtellerie de Plein Air, et de M. DURET, Vice-Président Sud-Ouest de la Fédération Nationale des Agences de Voyage), **soit 9/19**

M. DENIZOU, Vice-Président de l'Union Départementale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative de la Haute-Vienne – **pouvoir** de Mme FUMET, Présidente

M. GUILLOUT, Vice-Président de l'Union des Métiers des Industries Hôtelières de la Haute-Vienne – **pouvoir** de M. BOISSIER, Président

M. IMBERT, Vice-Président du Cercle des Hôteliers du Pays de Limoges – **pouvoir** de Mme SPITZ, Présidente

Mme JEAMMIE, Association des Logis de France Haute-Vienne – **pouvoir** de M. CHAMBRAUD, Président

Mme LAURENSEN, chargée de communication à la Fédération de Pêche et de Protection des Milieux Aquatiques de la Haute-Vienne - **pouvoir** de M. DUCHEZ, Président

M. MAZURIER, Vice-Président du Comité Départemental de Randonnée Pédestre de la Haute-Vienne

M. PHERIVONG, représentant M. BOISSIER, Président de l'association Welcome en Limousin

M. RIVAL, Directeur de l'Association Tourisme Vert Haute-Vienne – **pouvoir** de M. CODET-BOISSE, Président

Mme ROUSSEAU, Attachée commerciale à l'aéroport international de Limoges – Bellegarde – représentant

M. CLAUDON, Directeur Général

COLLEGE III : Pays et Communauté d'Agglomération de Limoges Métropole – 6 membres

3 présents soit 3/6

Mme AUBISSE, Vice-Présidente de la Communauté d'Agglomération de Limoges Métropole

M. DENIZOU, Vice-Président du Pays du Haut-Limousin

M. PLUSS, Administrateur du Pays de Saint-Yrieix Sud Haute-Vienne

COLLEGE IV : Chambres consulaires – 3 membres

1 présent (pouvoir nominatif), et 2 pouvoirs non nominatifs (de M. GROS, Président de la Chambre de Métiers de la Haute-Vienne, et de M. LIMOUSIN, Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Limoges et de la Haute-Vienne), **soit 3/3**

Mme LULEK, Chambre d'Agriculture de la Haute-Vienne – **pouvoir** de M. DELAGE, Président

COLLEGE V : Membres de droit – 2 membres

1 présent (pouvoir nominatif), et 1 pouvoir non nominatif (de Mme COURSAT, Présidente du Comité Régional du Tourisme), **soit 2/2**

M. GUILLOUT, Vice-Président de l'Office de Tourisme de Limoges – **pouvoir** de M. VAREILLE, Président

COLLEGE VI : Offices de Tourisme – 26 membres

5 présents dont 4 pouvoirs nominatifs, et 6 pouvoirs non nominatifs (de M. CHAMOULEAU, Président de l'Office de Tourisme du Martoulet, de M. DELAUTRETTE, Président de l'Office de Tourisme des Monts de Châlus, de M. DUFOURD, Président de l'Office de Tourisme du Limousin en Marche - Magnac-Laval, de Mme FUMET, Présidente de l'Office de Tourisme de l'Issaure, de M. NOUSSAT, Président de l'Office de Tourisme des Monts d'Ambazac et Val du Taurion, et de Mme ROBERT, Présidente de l'Office de Tourisme de Saint-Yrieix-la-Perche), **soit 11/26**

Mme DELHIAT, Office de Tourisme de Nexon – **pouvoir** de Mme GOUDIER, Présidente

M. DENIZOU, Vice-Président de l'Office de Tourisme du Haut-Limousin - **pouvoir** de M. CHEVALIER, Président

M. PLUSS, Président de l'Office de Tourisme du Chalard

M. ROCHER, Vice-Président de l'Office de Tourisme de Saint-Junien – **pouvoir** de M. BRANDY, Président

Mme TANDEAU DE MARSAC, Vice-Présidente de la Communauté de Communes de Noblat - **pouvoir** de M. LEBLOIS, Président

Le quorum (38/67) est atteint

Etaient également présents :

M. le Capitaine BELLARD - Groupement Départemental de Gendarmerie de la Haute-Vienne,

M. CAILLAUDAUD, Directeur de la station de tourisme du lac de Saint-Pardoux – Co-directeur de Haute-Vienne Tourisme

Mme CHATELUS, Secrétaire Générale de Limousin Nature Environnement

M. DEGLANE, Vice-Président, et M. VIRY, Responsable du Service Vacances - Ligue de l'Enseignement - Fédération des Œuvres Laïques de la Haute-Vienne

Mme FAURE, Responsable du Service Accueil - Centre de la Mémoire d'Oradour-sur-Glane

M. MALTHIEU, Cabinet Price Waterhouse Coopers (Expert-comptable)

Mme MONTASTIER, Cabinet FIDAUDIT (Commissaire aux comptes)

Mme NAUD, Chargée de mission Développement Tourisme - Pays Monts et Barrages

M. NOURRY, Directeur Culture – Sport - Tourisme du Conseil Général – Co-directeur de Haute-Vienne Tourisme

M. PARIS, Assistant Technique au Tourisme, Pays du Haut-Limousin

M. PICAT, Chargé de mission Tourisme du Conseil Général – Chargé de mission Développement de Haute-Vienne Tourisme

Mme VITHE, représentant M. DUCHER, Président de l'Automobile Club du Limousin

Le personnel de Haute-Vienne Tourisme : Mmes ASTIE, GALLET, MANGIN, ROBIN, TRINQUES, M. ROUX

Etaient excusés :

Mme PEROL DUMONT, Présidente du Conseil Général de la Haute-Vienne

M. ALLARD, Conseiller Général

M. ARCHER, Conseiller Général

M. BARRET – Conseiller Général

M. BLERON, Président de Creuse Tourisme

M. BOISSIER, Président de l'Union des Métiers des Industries Hôtelières de la Haute-Vienne, représenté par

M. GUILLOUT, Vice-Président, et Président de Welcome en Limousin, représenté par M. PHERIVONG

Mme BONNET, Assistante Technique au Tourisme - Pays Ouest Limousin

M. BRANDY, Président de l'Office de Tourisme de Saint-Junien, représenté par M. ROCHER, Vice-Président

M. BROUILLE, Vice-Président du Conseil Général, représenté par M. Daniel FAUCHER

M. CHAMBRAUD, Président de l'Association des Logis de France Haute-Vienne, représenté par Mme JEAMMIE

M. CHAMOULEAU, Président de l'Office de Tourisme du Martoulet

M. CHARLOT, Directeur régional SNCF

M. CHEVALIER, Président de l'Office de Tourisme du Haut-Limousin, représenté par M. DENIZOU, Vice-Président

M. CLAUDON, Directeur Général de l'aéroport international de Limoges – Bellegarde, représenté par

Mme ROUSSEAU, Attachée commerciale

M. CODET-BOISSE, Président de l'Association Tourisme Vert Haute-Vienne, représenté par M. RIVAL, Directeur

Mme COURSAT, Présidente du Comité Régional du Tourisme du Limousin

M. CROES, Coordonnateur Ouest Limousin - Conseil Général

M. DANTZER, Vice-Président de la Fédération Régionale de l'Hôtellerie de Plein Air

Mme DAVID, Directrice de la Maison du Limousin

M. DELAGE, Président de la Chambre d'Agriculture de la Haute-Vienne, représenté par Mme LULEK

M. DELAUTRETTE, Président du Pays Ouest Limousin, et Président de l'Office de Tourisme des Monts de Châlus

M. DEMERLIAT, Sénateur de la Haute-Vienne

Mme DRUAUX, Office de Tourisme Briance – Roselle

M. DUCHER, Président de l'Automobile Club du Limousin, représenté par Mme VITHE

M. DUCHEZ, Président de la Fédération de Pêche et de Protection des Milieux Aquatiques de la Haute-Vienne, représenté par Mme LAURENSON, chargée de communication

M. DUFOURD, Président de l'Office de Tourisme du Limousin en Marche - Magnac-Laval

M. DURET, Vice-Président Sud-Ouest de la Fédération Nationale des Agences de Voyage

M. FRAY, Commandant de la CRS 20

Mme FUMET, Présidente de l'Union Départementale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative de la Haute-Vienne, représentée par M. DENIZOU, Vice-Président, et Présidente de Office de Tourisme de l'Issaure

M. GORSE, Président de l'Association des Villages Etapes

Mme GOUDIER, Présidente de l'Office de Tourisme de Nexon, représentée par Mme DELHIAT

M. GROS, Président de la Chambre de Métiers de la Haute-Vienne

Mme JALLET, Office de Tourisme du Dorat

M. LAFAYE, Vice-Président du Conseil Général

M. LEBLOIS, Président de la Communauté de Communes de Noblat, représenté par Mme TANDEAU DE MARSAC, Vice-Présidente

Mme LECADET, Directrice du Village de vacances du Buchou

M. LIMOUSIN, Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Limoges et de la Haute-Vienne

Mme MANGIN-PAYEN, Architecte des Bâtiments de France – Chef du Service Territorial de l'Architecture et du Patrimoine de la Haute-Vienne

M. MAZIN, Adjoint au Maire de St Léonard-de-Noblat

Mme NORMAND, Vice-Présidente du Parc Naturel Régional Périgord-Limousin

M. NOUSSAT, Pays de l'Occitane et des Monts d'Ambazac, et Président de l'Office de Tourisme des Monts d'Ambazac et Val du Taurion

M. PAULIAT, Conseiller Général

M. PEYRONNET, Sénateur de la Haute-Vienne

Mme PLAZZI, Vice-Présidente du Conseil Général,

M. PONCHUT, Conseiller Général,

M. RAYMONDAUD, Conseiller Général

Mme ROBERT, Présidente de l'Office de Tourisme de Saint-Yrieix-la-Perche

M. RODET, Député – Maire de Limoges

M. ROULIERE, Aéroport International de Limoges -Bellegarde

M. SALOMON, Sous-Préfet de Bellac

M. SERRA, Président de la RN2D

Mme SPITZ, Présidente du Cercle des Hôteliers du Pays de Limoges, représentée par M. IMBERT, Vice-Président

M. THOMAS, Président de l'Union Nationale des Associations de Tourisme du Limousin

M. VAREILLE, Président de l'Office de Tourisme de Limoges, représenté par M. GUILLOUT, Vice-Président

M. VAURIAC, Président du Parc Naturel Régional Périgord-Limousin

M. VEYRIRAS, Conseiller Général

M. VILLESSOT, Fédération Nationale des Transporteurs Routiers

Le Président FAUCHER ouvre la séance en remerciant les participants de leur présence.

Il excuse tout d'abord Mme PEROL-DUMONT, Présidente du Conseil Général, qui ne pourra pas assister à la réunion à la suite d'un empêchement de dernière minute.

Il remercie ensuite Mme le Maire de Saint-Léonard-de-Noblat d'avoir bien voulu accueillir cette assemblée, et il lui donne la parole.

Mme RIFFAUD souhaite la bienvenue à l'assistance dans sa ville riche en patrimoine et connue mondialement avec la Collégiale et la route de Saint-Jacques de Compostelle. Elle précise que depuis 2004, Saint-Léonard-de-Noblat a obtenu deux fleurs au niveau national pour son fleurissement. Elle rappelle les principales activités et spécialités de la commune : le Moulin du Gôt, qui accueille 15.000 visiteurs par an ; la tannerie, qui fournit le cuir pour les chaussures Weston ; les porcelaines Coquet ; et bien entendu la gastronomie avec les massepains et la race bovine limousine. Elle conclut en souhaitant aux participants une bonne assemblée générale.

Le Président passe alors à l'examen des dossiers inscrits à l'ordre du jour.

I – RAPPORT MORAL DU PRESIDENT

Le Président indique que l'année 2011 a permis à Haute-Vienne Tourisme, dans un contexte économique et institutionnel toujours incertain, de remplir pleinement sa mission de promotion et de développement du tourisme de la Haute-Vienne.

Les missions principales ont ainsi été assurées : la promotion et la communication ; le développement de l'offre ; la commercialisation de produits touristiques par son CDT autorisé.

En complément, des opérations nouvelles ont été lancées. Quatre retiennent plus particulièrement l'attention :

- L'engagement fort dans le développement et la promotion du lac de Saint-Pardoux, en lien avec le gestionnaire de la station. Il s'est notamment concrétisé par la mobilisation des outils de communication de Haute-Vienne Tourisme, et par l'implication du CDT autorisé dans la commercialisation de produits sur la base de pleine nature de Chabannes.

- Le lancement d'une consultation pour la réalisation d'un site Internet mobile. Cette action permettra à Haute-Vienne Tourisme de s'adapter aux nouveaux besoins des touristes en situation de mobilité. Elle témoigne de sa réactivité et de sa capacité à mettre en place des outils innovants dans un domaine, les technologies de l'information et de la communication, qui est en constante évolution.

- La politique mise en œuvre pour développer le chiffre d'affaires du CDT autorisé. Elle commence à porter ses fruits, puisque les recettes ont augmenté de 16% par rapport à 2010. Elle devra néanmoins être poursuivie sans relâche dans un secteur difficile mais important pour le positionnement et l'image de Haute-Vienne Tourisme.

- Enfin, la poursuite du rapprochement avec la Ville et l'office du tourisme de Limoges.

Le Président précise qu'avec un budget en augmentation, les grands chantiers engagés vont être poursuivis en 2012 : la création et la mise en service d'un site Internet pour la station de tourisme du lac de Saint-Pardoux, et du site Internet des « Routes de la porcelaine de Limoges en Haute-Vienne » ; la mise en service du site Internet mobile ; la mise en œuvre du partenariat avec l'office de tourisme de Limoges ; la rédaction du cahier des charges et le lancement de la consultation pour la réalisation du topoguide départemental des sentiers de randonnée ; l'engagement d'une redéfinition de la politique éditoriale ; le renforcement de la mise en réseau des OTSI ; ...

Le Président conclut en disant que tout cela devrait permettre à Haute-Vienne Tourisme, en lien avec les services du Conseil général, de continuer à œuvrer plus que jamais pour le développement touristique de la Haute-Vienne et de Limoges.

Le rapport moral est adopté à l'unanimité.

II – RAPPORT D'ACTIVITE DE L'ANNEE 2011 ET PERSPECTIVES POUR L'ANNEE 2012

Le Président donne lecture de ce document, qui a été remis à chaque participant.

M. IMBERT, Vice-Président du Cercle des Hôteliers du Pays de Limoges, ainsi que M. GUILLOUT, Vice-Président de l'Office de Tourisme de Limoges, regrettent que les prestataires ne soient pas présents au salon professionnel des groupes MAP PRO. Ils émettent le souhait d'y participer cette année.

Le Président n'y voit pas d'objection et demande à Mme TRINQUES, chargée de la représentation de Haute-Vienne Tourisme à cette manifestation, d'examiner les modalités possibles d'un partenariat avec les prestataires en demande.

Il invite enfin l'assemblée à voter le rapport d'activité 2011 et les perspectives 2012 incluant le budget prévisionnel 2012. Aucune observation n'étant faite, **ces documents sont approuvés à l'unanimité.** Le Président remercie les participants pour leur confiance.

III – RAPPORT FINANCIER 2011

Après lecture de la synthèse du bilan et du compte de résultat de l'année 2011 (inclus dans le document remis aux participants), le Président donne la parole à M. MALTHIEU, du Cabinet Price Waterhouse Coopers, qui souligne que l'association a une gestion saine.

Mme TANDEAU DE MARSAC s'interroge sur la réduction des charges de personnel. Il lui est répondu qu'elle est due aux économies réalisées sur le poste de direction de la structure, la mise à disposition de deux cadres du Conseil Général ayant pris officiellement effet en novembre 2011.

M. MALTHIEU propose le report à nouveau du résultat excédentaire d'un montant de 15 733 € constaté sur l'exercice 2011.

Le rapport financier ainsi que le report à nouveau sont adoptés à l'unanimité.

Le Président donne ensuite la parole à Mme MONTASTIER, de la Société Fidaudit, qui donne lecture de ses rapports (rapport des comptes annuels et rapport spécial).

Ces documents sont adoptés à l'unanimité.

IV – TRANSFERT DU SIEGE SOCIAL DE HAUTE-VIENNE TOURISME

M. NOURRY, Co-directeur de Haute-Vienne Tourisme, informe l'assemblée que l'association a dû libérer les locaux qu'elle occupait place Denis Dussoubs à Limoges. Depuis la mi-mars 2012, son siège social a été transféré au 17bis, bd Georges Périn à Limoges.

Ce transfert est approuvé à l'unanimité.

V – QUESTIONS DIVERSES

Le Président donne la parole à Mme TANDEAU DE MARSAC, qui rappelle la satisfaction qu'elle avait eue lors de la création du CDT en 1987. Elle pense qu'à l'avenir, il serait nécessaire qu'un meilleur partage des compétences touristiques intervienne entre les échelons régional et départemental.

Elle tient également à signaler quelques anomalies ou difficultés :

- Sur l'édition 2012 de la carte touristique départementale, elle relève un problème de relecture concernant la photo censée représenter la Collégiale de Saint-Léonard-de-Noblat, alors qu'il s'agit de l'abbaye de Solignac. Elle rappelle également que la Collégiale est inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO au titre des Chemins de Saint-Jacques de Compostelle, ce qui n'est pas mentionné. Plus généralement, elle estime qu'il est indispensable de professionnaliser la rédaction des publications touristiques. Le Président lui répond que l'équipe de Haute-Vienne Tourisme s'efforce de prendre en compte au mieux cette préoccupation.

- Elle demande où en est le projet du Conseil Général d'implanter des panneaux image sur certains axes routiers pour signaler des sites emblématiques, dont la commune de Saint-Léonard-de-Noblat. Elle pointe aussi un problème plus général signalisation de la commune sur les grands axes routiers, à tel point que la municipalité a dû financer elle-même la pose de panneaux. Sur les panneaux image, M. NOURRY indique que compte tenu des difficultés financières auxquelles le Département a été confronté, et du coût global de l'actualisation de la signalisation touristique sur le réseau routier départemental, il a été décidé de privilégier dans l'immédiat le déploiement du nouveau réseau de relais information services (RIS) ainsi que la remise à niveau de la signalisation directionnelle. Ce dernier chantier est en cours.

Avant la clôture de la séance, M. NOURRY informe les participants que le site de la station de tourisme du lac de Saint-Pardoux sera opérationnel dans le courant de l'été, que celui des « Routes de la porcelaine de Limoges en

Haute-Vienne » devrait être mis en service en fin d'année, et que le topoguide départemental devrait être édité dans le courant du 2^{ème} trimestre 2013.

L'ordre du jour étant épuisé, le Président clôt la séance en remerciant les participants, qu'il invite à partager le verre de l'amitié.