

HAUTE-VIENNE TOURISME

PROCES VERBAL

ASSEMBLEE GENERALE

28 JUIN 2013

PRESENTS

COLLEGE I – Conseillers Généraux

Mme PEROL DUMONT – Présidente du Conseil Général
M. FAUCHER – Conseiller Général – Président de Haute-Vienne Tourisme
M. RIFFAUD – Conseiller Général représentant M. ALLARD

Sur 11 membres : 3 présents et un pouvoir

COLLEGE II – Organismes touristiques et de loisirs à caractère départemental

Mme FUMET – Présidente de l'Union Départementale des OT/SI
M. GUILLOUT – représentant Mme SPITZ - Présidente du Cercle des Hôteliers de l'Agglomération de Limoges
M. CODET-BOISSE – Président de l'Association « Tourisme Vert »
M. FALCON – Président de Clévacances Haute-Vienne
M. MAZURIER – Vice-Président Comité Départemental de la Randonnée Pédestre
Mme BESSE – Présidente du Comité Départemental Cyclo-tourisme

Sur 18 membres : 6 présents et 5 pouvoirs

COLLEGE III – Pays et Communauté d'agglomération Limoges-Métropole

M. PARIS – représentant M. NOUSSAT – Pays de l'Occitane et des Mts d'Ambazac
M. DENIZOU – Vice-Président du Pays Haut-Limousin
M. PLUSS – Pays de St Yrieix-Sud Haute-Vienne
Mme AUBISSE – Vice-Présidente de la Communauté d'Agglomération Limoges Métropole

Sur 6 membres : 4 présents

COLLEGE IV – Chambres Consulaires

Mme FRAISSEIX-LEGER – représentant M. DELAGE – Président de la Chambre d’Agriculture
Mme MALABOU – (Technicienne) représentant M. LIMOUSIN – Président de la Chambre de Commerce et d’Industrie

3 membres : 2 présents et 1 pouvoir

COLLEGE V – Membres de droit

M. GUILLOUT – Trésorier de l’Office de Tourisme – représentant M. VAREILLE – Président
M. EDOUARD – Directeur CRT – représentant Mme COURSAT - Présidente

2 membres : 2 présents

COLLEGE VI – Offices de Tourisme/Syndicats d’Initiative

M. PARIS – représentant Mme COUTURIER – Présidente de l’OT Bessines/Gartempe
M. DENIZOU – représentant M. CHEVALIER – Président de l’OT Haut-Limousin
M. PLUSS – Président du S.I. Le Chalard
Mme CHARBONNIAUD – Président OT Briance Combade – Châteauneuf-la-Forêt
Mme FUMET – Présidente de l’OT de l’Issaure – Magnac- Bourg +Pouvoir de M. OYARSABAL –
Président de l’OT de Solignac
Mme HERBERT – Présidente de l’OT de Peyrat-le-Château
M. GOUDIER – Président de l’OT du Pays de Nexon
Mme TRICARD – représentant M. CHAMOULEAU – Président de l’OT du Martoulet – St Germain-les-
Belles
M. ROCHER – Président de l’O.T. de Saint-Junien représentant également M. BRUNET – OT de la
Météorite - Rochechouart

27 membres : 9 présents et 3 pouvoirs

AU TOTAL : sur 67 membres : 26 présents et 10 pouvoirs

AUTRES PERSONNES INVITEES

Mme VITHE – représentant M. DUCHER – Président de l’Automobile Club du Limousin
M. OUDELIN – Chargé de communication - représentant Melle PAUL – Conservatrice du Musée
Adrien Dubouché
M. CAILLAUDAUD – Directeur Lac de Saint-Pardoux
Mme FAURE – Agent d’accueil – représentant M. JEZIERSKI – Directeur du Centre de la Mémoire
d’Oradour/Glane
Mme LARCHER – Directrice de l’Office de Tourisme de Limoges

M. MARTY - Chef du service Protection des consommateurs
Mme CATALIFAUD - D.D.T.87
Mme NARDOT-PEYRILLE – D.D.T. 87
Mme MARTIN Agnès – Office de Tourisme de St Junien
Mme BONNET – Assistant Technique Pays Ouest-Limousin – Châtaigneraie Limousine
Mme ELIE – Chargée de mission Pays Sud Haute-Vienne
M. PICAT – Chargé de mission tourisme – Conseil Général
Mme SISSAKIAN – Directrice générale adjointe citoyenneté – vie sociale – Conseil Général

Commissaire aux comptes : Elsa MONSTATIER – FIDAUDIT

Expert aux comptes : Gilles MALTHIEU

Personnel Haute-Vienne Tourisme

M. Michel BAYLE – Directeur
Mmes Jeannine GALLET – Marion MANGIN – Isabelle ROBIN – Evelyne SULPIS – Sophie TRINQUES et
M. Stéphane ROUX

EXCUSES

M. SERRA – Président de la RN 2D
M. DESCARGUES – Président CDT Corrèze
M. BLERON – Président CDT Creuse
M. DEMERLIAT – Sénateur de la Hte-Vienne
M. SALOMON – Sous-Préfet de Bellac
M. VAURIAC – Président P.N.R. Périgord-Limousin
M. ALLARD – Conseiller Général
M. ARCHER – Conseiller Général (Pouvoir)
M. BARRET – Conseiller Général
M. PONCHUT – Conseiller Général
M. BOISSIER – Président de l'UMIH (Pouvoir)
M. DRIEUX – Conseiller Général (Pouvoir)
M. FAGES – Vice-Président Conseil Général
Mme MORIZIO – Vice-Présidente du Conseil Général
Mme PLAZZI – Vice-Présidente Conseil Général (Pouvoir)
M. VEYRIRAS – Conseiller Général
M. BOISSIER – Président Welcome en Limousin
M. DUCHEZ – Président de la Fédération départementale de pêche et de protection du milieu
aquatique Haute-Vienne (Pouvoir)
M. DURET – Représentant départemental à la SNAV (Pouvoir)
M. GORSE – Président Villages Etape
M. VILLESSOT – Président du Syndicat départemental des transports routiers (Pouvoir)
M. NOUSSAT – Pays de l'Occitane et des Monts d'Ambazac – Président OT d'Ambazac (Pouvoir)
M. GROS – Président de la Chambre de Métiers (Pouvoir)

M. LIMOUSIN – Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie
M. VAREILLE – Président de l'Office de Tourisme de Limoges
M. BRUNET - Président OT de la Météorite – Rochechouart
M. CHEVALIER – Président OT Haut-Limousin – Bellac (Pouvoir)
M. DE BONNEVAL – Président OT Coussac-Bonneval
M. DELAUTRETTE – Président OT Châlus
Mme DRUAUX – Présidente OT Briance-Roselle- Pierre- Buffière
M. GOUDIER – Président OT Pays de Nexon
Mme JALLET – Présidente de l'OT du Dorat
Mme NAULEAU – Présidente OT Aixe/Vienne
M. OYARSABAL – Président OT de Solignac (Pouvoir)
M. VANDENBERGHE – Président OT St Pardoux.
Mme BOIS – Directrice Lac de Vassivière – Pôle tourisme
M. CHARLOT – Directeur Région Limoges SNCF
M. FRAY – Commandant CRS
Mme GERARDOT – Directrice par intérim – Archives Départementales
M. JOURDY – Président Ass. Visiter Malin
Mme MANGIN-PAYEN – Architecte Bâtiments de France
M. MAUD – Directeur Equipement
M. MOULY – Président de l'Union des Fabricants de Porcelaine
Mme RENAUX – Chargée de communication et attachée économique – représentant M. RECOR –
Directeur Régional des Finances Publiques du Limousin et Haute-Vienne
M. RIGONDAUD – Chef du Service Régional de l'Agriculture
M. SOZEAU – Directeur par intérim - Jeunesse et Sports
M. BOURGUIGNON – Directeur Général des Services Conseil Général
M. NOURRY – Directeur Service Culture-Sport-Tourisme – Conseil Général

Deux documents ont été remis aux participants à leur arrivée : le document de l'Assemblée générale et le compte-rendu d'activités 2012.

Ces documents sont consultables sur notre site internet : www.tourisme-haute-vienne.com (espace pro)

M. Daniel FAUCHER, Président de Haute-Vienne Tourisme ouvre la séance en remerciant les personnes présentes et tout particulièrement Mme PEROL-DUMONT – Présidente du Conseil Général et Mme SISSAKIAN - . Directrice générale adjointe citoyenneté – vie sociale – Conseil Général

M. Daniel FAUCHER Président, annonce que c'est avec un grand plaisir que nous accueillons les participants à notre Assemblée générale dans cette belle salle mise à disposition par la Ville de Limoges que nous remercions.

Il informe qu'un certain nombre de personnalités nous ont fait part de leur indisponibilité pour assister à cette réunion et tient à les excuser.

Il rappelle que l'assemblée Générale est le moment de dresser le bilan d'activité mais aussi le bilan financier de l'année écoulée. Comme mentionné dans le document de séance, l'activité 2012 a été soutenue, active, tournée vers la modernité.

Il donne la parole à Mme PEROL-DUMONT, Présidente du Conseil Général :

L'Assemblée générale de Haute-Vienne Tourisme intervient dans un contexte marqué cette année à la fois par l'incertitude liée au débat sur l'exercice de la compétence tourisme dans la future loi de décentralisation et par l'affirmation du rôle et de la place de Haute-Vienne Tourisme.

1) Le débat ouvert par le projet de loi de décentralisation autour de la compétence tourisme :

Ce débat est symptomatique de la place spécifique du tourisme dans l'environnement institutionnel et du rôle de chaque niveau de collectivité en ce domaine.

Ainsi, le tourisme est partie prenante du développement économique d'un territoire et, à ce titre, la Région a la responsabilité de l'élaboration et la mise en œuvre du schéma régional de développement du tourisme.

Mais le tourisme a également une fonction d'aménagement du territoire, et la loi donne compétence aux Conseils généraux pour établir un schéma d'aménagement touristique départemental.

Cet aménagement touristique, bon nombre de départements l'exercent directement, à l'exemple de la Haute-Vienne avec la création d'un complexe aquarécréatif sur le site de Saint-Pardoux, projet dont l'architecte devrait être choisi en début de semaine prochaine.

Il n'est pas étonnant dans ce contexte que le chef de filât du département en matière touristique, voulu par le gouvernement, soit contesté par les Régions. Une solution de compromis semble s'être dégagée en 1^{ère} lecture du texte par le Sénat, qui conduit à maintenir le tourisme dans la clause de compétence générale et donc... à ne rien changer à la situation actuelle.

Cet arbitrage peut-être interprété comme une manière de reconnaître que des équilibres existent, qu'ils sont, somme toute, satisfaisants et qu'il appartient à tous de travailler en harmonie et en complémentarité, sans tutelle d'une collectivité sur une autre et sans recherche d'hégémonie.

2) Affirmation de la place et du rôle de Haute-Vienne Tourisme

C'est cette complémentarité que le schéma départemental du tourisme recherchait en préconisant un rapprochement entre l'office de tourisme de Limoges et le CDT. Ce partenariat s'est concrétisé cette année et se traduit notamment par le partage d'un emploi pour la commercialisation.

Symboliquement, ce partenariat traduit dans les faits notre volonté d'une approche concertée qui permette d'enrichir et de diversifier l'offre en l'adaptant à l'évolution des attentes des visiteurs.

Le recrutement d'un Directeur dédié à Haute-Vienne Tourisme, Michel BAYLE a d'ores et déjà pleinement investi dans ses nouvelles fonctions, atteste de la volonté du Conseil général de répondre aux attentes des acteurs du tourisme de la Haute-Vienne et d'accompagner la dynamique de Haute-Vienne Tourisme.

Cette dynamique se retrouve dans la mise en place de nouveaux outils de promotion, dont Daniel FAUCHER parlera plus largement. Le plus récent, le site Internet des « routes de la porcelaine de Limoges en Haute-Vienne », est le fruit d'une volonté et d'un travail partagés avec les professionnels de la porcelaine qui permettra de valoriser la porcelaine fabriquée et/ou décorée en Haute-Vienne.

Une mention particulière également pour le topo-guide de randonnée, tout juste sorti de presse. Il a été porté financièrement et techniquement par le Conseil général et réalisé en collaboration avec l'équipe de Haute-Vienne Tourisme, il sera diffusé par ses soins. Ce guide qui présente 32 sentiers de randonnée inscrits au plan départemental des itinéraires de promenade et de randonnée a pour ambition de susciter l'envie de découvrir les secrets et les trésors de la Haute-Vienne.

D'autres projets restent à conduire. Notamment prendre en compte les attentes et les besoins des offices de tourisme et des syndicats d'initiative auxquels l'UDOTSI a du mal à répondre, faute d'une structuration adaptée.

Il manque aujourd'hui aux offices, malgré la réelle implication du CDT, un échelon de soutien de proximité, une mise en réseau pour un meilleur maillage de l'offre touristique.

Ce constat n'est pas spécifique à la Haute-Vienne puisque qu'un tiers des départements travaillent sur un projet de rapprochement entre UD et CDT ou l'ont déjà réalisé.

Le moment semble venu pour engager une réflexion en ce sens dans notre département, d'autant que les 2 structures ont des missions et des objectifs convergents de développement et de promotion du tourisme, d'amélioration de l'accueil et d'information des visiteurs.

Le contexte économique actuel qui n'épargne pas les finances des collectivités locales, conduit à rechercher les possibilités de mutualisation des moyens pour maintenir et si possible optimiser l'efficacité de leurs actions.

Nous devons conduire ensemble ce travail, conscients qu'il est indispensable au renforcement de notre attractivité touristique et au soutien que nous voulons apporter aux acteurs de l'économie touristique de la Haute-Vienne.

Le Président remercie la Présidente pour sa confiance et le soutien apporté par le maintien de la subvention et expose les grandes lignes illustrant cette activité

- **Un CDT tourné vers la modernité** : en effet nous avons fait le choix de développer un site mobile, applications interactives téléchargeable sur les téléphones mobiles et qui nous place résolument dans l'ère de la modernité et des nouvelles technologies.
- **Un CDT partenaire de la capitale régionale** : 2012 a été en effet l'année de la signature de la convention de partenariat avec l'Office de Tourisme de Limoges, cette convention pose les principes autour de deux points importants :
 - La diffusion de l'offre touristique départementale par l'OT de Limoges, porte d'entrée certaine du département
 - La mise à disposition de la responsable du service commercial de Haute Vienne Tourisme qui va apporter son expertise afin d'aider l'office de Tourisme à mieux structurer son offre « commerciale » déjà certaine.

A terme , cette offre enrichie et mieux structurée viendra enrichir nos propres offres de commercialisation , rappelant que l'acte de commercialisation , de vente est particulièrement important pour de nombreux prestataires du département (hôteliers, restaurateurs, lieux de visites ...), il apporte des recettes et participe au développement de l'activité touristique .Bien entendu , un peu de temps sera nécessaire pour que cet important partenariat puisse être réellement visible et s'apprécier au mieux .

Au-delà de ces deux actions « phares » Haute Vienne Tourisme a continué à développer ses missions autour :

- **de la promotion du département**, cette promotion prend aujourd'hui plusieurs formes :
 - celle lié à notre site Internet particulièrement apprécié mais qu'il faudra pourtant faire vivre et évoluer

- celle qui résulte de nos participations à des salons spécialisés ou à des manifestations de proximité
 - celle qui est le fruit de nos accueils de presse (actions souvent mutualisées avec le Comité Régional du Tourisme). Nous nous attachons au travers de ces accueils de journalistes de respecter mise en valeur de nos différentes filières ou offres mais aussi un certain équilibre territorial
 - celle qui est la conséquence d'actions de promotions ciblées (éditions de différents supports et objets promotionnels)
- **de l'animation menée en direction des offices de Tourisme** (notamment la Bourse aux dépliant)
 - **du Fleurissement** : un thème fédérateur qui participe pleinement à l'Accueil et à l'Aménagement d'un territoire attrayant.

Le Président présente ensuite les grands chantiers de 2013

- La parution du nouveau topoguide sur la randonnée qui concrétise les efforts menés ces dernières années par le Département dans le cadre du PDIPR . Ce guide très attendu saura sans nul doute séduire randonneurs et touristes.
- une nouvelle organisation est aussi en réflexion pour une nouvelle étape dans la vie dite conventionnelle des Offices de Tourisme –Syndicats d'Initiative. A ce jour, l'UDOTSI ne peut plus répondre aux attentes et aux besoins des OT/SI. Nous allons donc réfléchir pour intégrer au mieux les missions de l'UDOTSI au sein de celles du CDT, ceci afin de répondre au mieux aux attentes de l'Office de Tourisme de demain qui se doit d'évoluer pour accueillir touristes et visiteurs toujours plus exigeants ...
- Nous allons aussi en 2013, avec notre nouveau Directeur, nous attacher à adapter notre stratégie de développement afin d'être au plus près des réalités et des besoins des territoires qui seront avec les lois sur la décentralisation sans doute recomposés.

Ces chantiers seront à mener avec une équipe réduite (actuellement 5 équivalent temps plein plus le Directeur), nous rechercherons ensemble les solutions en terme d'organisation les mieux adaptées pour essayer que chacun puissent retrouver un peu de quiétude dans sa charge de travail dont je mesure bien l'importance.

« Il fait constater que beaucoup de choses sont faites, beaucoup de chantiers sont ouverts ou à ouvrir, ceux qui pensent que le CDT est moribond ...devront attendre ! »

Il termine ces propos par des remerciements :

- **A ses collaborateurs et collaboratrices** dont il connaît et mesure leurs engagements et loue la qualité de leur travail ;
- **aux membres du CA** pour leur soutien, leur présence.
- **à Pascal Nourry, Vincent Caillaudaud, Bruno Picat** qui nous ont accompagnés pendant ces dernières années dans le cadre d'une mise à disposition par le Conseil Général.
- **Et enfin Madame la Présidente du Conseil Général et ses collègues élus** pour la confiance accordée avec la reconduction de notre subvention de fonctionnement. Elle nous permet certes de fonctionner mais surtout d'agir et de reprendre ainsi notre juste place d'acteur actif et attentif au développement du Tourisme dans notre département encore mal connu mais qui ne manque pas d'attraits. Notre politique doit aussi s'inscrire dans un département, une région qui avancement, des territoires ambitieux avec comme point d'entrée la LVG. Cette ligne ferroviaire devrait nous permettre d'attirer de nouveaux visiteurs ... Tous ensemble avec les territoires, avec les OT SI, avec le CRT nous devons dès à présent nous y préparer.

Quant à lui, il reste et restera fidèle et attentif à la mission qui lui a été confiée !

Aucune observation n'étant faite, le rapport moral ainsi que le rapport d'activités sont adoptés à l'unanimité.

RAPPORT FINANCIER

M. MALTHIEU, Expert aux comptes donne lecture de la synthèse du compte de résultat de l'année 2012 (cf doc. remis)

Ce dernier propose le report à nouveau du résultat excédentaire d'un montant de 22.622 € constaté sur l'exercice 2012.

Le rapport financier ainsi que le rapport à nouveau sont adoptés à l'unanimité.

La parole est ensuite donnée à Melle MONTASTIER, de la Société FIDAUDIT (Commissaire aux comptes) qui donne lecture du rapport des comptes annuels et du rapport spécial de l'année 2012.

Ces documents sont adoptés à l'unanimité.

Le Budget prévisionnel 2013 est également adopté à l'unanimité

Le Président donne ensuite la parole de chacun de ses collaborateurs (trices) de Haute-Vienne Tourisme

Marion MANGIN, informe de la mise en réseau des Offices de Tourisme depuis deux ans afin que ces derniers travaillent ensemble.

A également été organisé un Eductour pour les Offices de Tourisme (Musée de la Résistance) et a participé à la mise en place de la formation « LEI ». Elle souligne que le rapprochement avec l'U.D. OT/SI permettra de développer d'autres actions avec les O.T.

Isabelle ROBIN informe de :

- Le jury départemental a visité 19 communes et 40 particuliers au cours de sa tournée 2012.
- La remise des prix fleurissement 2012 a eu lieu la semaine dernière à Saint-Jean-Ligoure. La refonte importante concernant les éditions,
- Une campagne photos a été réalisée pour les hôtels,
- La reprise de la régie publicitaire concernant la carte touristique,
- 6 rolls-up ont été réalisés : sites départementaux, les savoir-faire, gastronomie,
- Plusieurs accueils de presse en collaboration avec le C.R.T.

Stéphane ROUX informe :

- qu'un groupe de travail CRT/OT/CDT a été constitué pour l'observation de l'offre.
- Il indique que concernant l'enquête SOCL, des questionnaires destinés à la clientèle ont été déposés dans les Etablissements d'accueil (hôtels, campings, gîtes, clévacances et Offices de Tourisme).

Vincent CAILLAUDAUD indique :

- La mise en place d'un produit « randonnée » avec la Base des Chabannes (déjà reçu 5 groupes)
- Le site internet de Saint-Pardoux est en cours de réalisation
- En 2012 : accessibilité du site des Chabannes pour les personnes à mobilité réduites

Mme Carine SISSAKIAN indique :

- qu'il faut envisager à terme un relooking des visuels
- qu'il faut que les sites soient attractifs
- une conférence de presse est prévue le 2 juillet pour présenter le site porcelaine
- qu'il semblerait opportun de promouvoir le topo-guide randonnée
- travailler sur la réorganisation en tenant compte de l'intégration de l'UD OT/SI

Le Président demande auprès de l'assemblée, si des personnes ont des questions ou des observations.

Aucune observation n'est faite.

MOTION DE SOUTIEN LGV

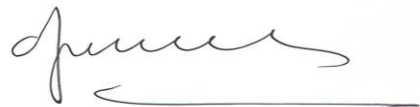
Après avoir expliqué pourquoi cette ligne est importante pour le Département, le Limousin et pour le Tourisme, le Président soumet au vote une motion de soutien à la ligne grande vitesse LGV. Il indique que ce soutien viendra compléter les avis de l'enquête administrative en cours.

Cette proposition de motion est adoptée à l'unanimité

Le Président clos la séance à 17 H. en invitant les participants au pot de l'amitié qui sera suivi de la visite du musée de la Résistance pour ceux qui le souhaitent.

Le Président,

Daniel FAUCHER

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel Faucher', with a long horizontal flourish extending to the right.